

VDAB discrimineert niet bij vervroegd beëindigen rijopleiding buschauffeur maar heeft discriminatieklacht onzorgvuldig behandeld

Situatie

De indiener van de klacht volgde een rijopleiding tot buschauffeur bij de VDAB. Volgens de man zou hij in een eerste fase te weinig uren les hebben gekregen. Hij diende daarover een klacht in en kreeg de kans om een nieuwe opleiding te volgen in een ander opleidingscentrum.

Deze nieuwe opleiding werd vroegtijdig stopgezet, omdat de man volgens de VDAB over onvoldoende technische rijcapaciteiten beschikte en niet het nodige verkeersinzicht had. De man zegt echter dat hij slachtoffer was van intimidatie en discriminatie op grond van zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, of nationale of etnische afstamming. Dat zou onder meer ook moeten blijken uit denigrerende en racistische uitspraken van een rijinstructeur. Opnieuw diende de man een klacht in bij de VDAB.

De man meent dat de omstandigheden waarin hij een rijopleiding volgde en de stopzetting ervan in strijd zijn met het Gelijkekansendecreet.

Beoordeling door de Geschillenkamer

De Geschillenkamer moet in deze zaak nagaan of het verloop van de rijopleiding en de vervroegde stopzetting vormen zijn van intimidatie en directe discriminatie op basis van zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, of nationale of etnische afstamming.

Daarnaast dient zij ook na te gaan of er zorgvuldig is omgesprongen met de discriminatieklacht die de man indiende. De discriminatieverboden in het Gelijkekansendecreet houden niet alleen in dat openbare overheden niet mogen discrimineren, maar ook dat zij klachten met de nodige zorg moeten afhandelen. Dat betekent onder meer dat indieners van een klacht gehoord worden, dat het onderzoek snel en onpartijdig gebeurt en dat zij geïnformeerd worden over het resultaat.

De Geschillenkamer stelt vast dat de indiener van de klacht onvoldoende aannemelijk kan maken dat er sprake was van directe discriminatie en intimidatie. Er zijn geen getuigen of andere elementen die ervoor zorgen dat de VDAB moet bewijzen dat de rijinstructeur niet gediscrimineerd heeft.

Tegelijk blijkt uit de stukken van het dossier dat het aannemelijk is dat de man onvoldoende rijvaardigheden zou hebben.

De Geschillenkamer stelt daarentegen wel vast dat er onzorgvuldig is omgesprongen met de interne klacht van de man. Uit de gegevens die aan de Geschillenkamer zijn overgemaakt blijkt dat de interne procedure wel is gevolgd, maar dat in dit specifieke geval de indiener van de klacht onvoldoende de kans heeft gekregen om de versie van de feiten van de betrokken medewerker(s) van de VDAB tegen te spreken. Bovendien is het niet voldoende duidelijk waarom zijn klacht werd afgewezen.

Oordeel

De Geschillenkamer oordeelt dat er geen directe discriminatie op grond van zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, of nationale of etnische afstamming kan worden vastgesteld voor het verloop van de rijopleiding en de vervroegde beëindiging ervan.

De Geschillenkamer oordeelt daarentegen wel dat de manier waarop de VDAB met de klacht van de indiener is omgesprongen, in strijd is met het [Gelijkekansendecreet](#).

Aanbevelingen

Om deze discriminatie te verhelpen, beveelt de Geschillenkamer de VDAB aan:

- als structurele maatregel, te waarborgen dat iedere klachtenbehandeling voldoet aan de procedurele vereisten en dat dit ook aantoonbaar is. Wanneer het bewijs van de feiten niet eenvoudig is vanwege de specifieke context, moet de indiener van een klacht de mogelijkheid hebben om het standpunt van de betrokken medewerker(s) tegen te spreken. Verder moet de VDAB voldoende motiveren, met verwijzing naar de feiten, waarom een bepaalde beslissing werd genomen.

De Geschillenkamer is een onafhankelijk orgaan van het Vlaams Mensenrechteninstituut. Ze buigt zich over discriminatieklachten en oordeelt of er sprake is van discriminatie. Deze samenvatting bindt de Geschillenkamer niet. Het oordeel is te vinden op vlaamsmensenrechteninstituut.be/geschillenkamer/oordelen.

Perscontact: Sarah Schoentjes 0497 05 62 82 | Dorien Geeroms 02 553 29 35
E-mail: geschillenkamer@vmri.be